**Reklamační řád**

**vydaný dodavatelem dle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele**

Reklamační řád se vztahuje na odvádění odpadních vod kanalizací, realizovaných na základě písemné smlouvy, uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

1.

Odběratel má právo formou reklamace uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady odvádění odpadních vod.

2.

Reklamaci odběratel uplatňuje

- písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě

- osobně u dodavatele v úředních hodinách, pracovník dodavatele je povinen o ústní reklamaci sepsat záznam a kopii předat odběrateli.

3.

Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele

- kontaktní údaje odběratele

- adresu odběrního místa

- popis vady.

Stejné údaje musí obsahovat i záznam o osobně podané reklamaci.

4.

Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit co nejrychleji odstraněním závadného stavu, zpravidla do tří dnů, ve složitějších případech nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se odběratel s dodavatelem jinak. O vyřízení reklamace je dodavatel povinen písemně informovat odběratele.

5.

Uplatněním reklamace zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem kanalizace dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

 za Obec Občov

 Jaroslav Kosán, starosta